

Số: /SDL-QLDL

Khánh Hòa, ngày tháng 8 năm 2024

V/v tuyên truyền, cảnh giác các  
hành vi lừa đảo, chiếm đoạt tài sản

Kính gửi:

**KHẨN**

- Công an tỉnh Khánh Hòa;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Hiệp hội Du lịch Nha Trang – Khánh Hòa;
- Các Doanh nghiệp kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh.

Hiện nay, theo phản ánh của một số khách du lịch, trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa xuất hiện các đối tượng làm tư vấn về phòng khách sạn và các dịch vụ khác. Tuy nhiên, sau khi khách hàng chuyển tiền, các đối tượng này đã không cung cấp dịch vụ, thông tin của khách hàng cũng không có trên hệ thống khách sạn mà khách đã đặt theo như quảng cáo; một số khách khi đến khách sạn mới biết có đặt phòng nhưng chưa thanh toán tiền cho khách sạn nên phía khách sạn không cho khách nhận phòng. Sau đó khách nhiều lần liên hệ cho các đối tượng này yêu cầu giải quyết, tuy nhiên các đối tượng này không nghe máy và chặn liên lạc qua điện thoại diễn ra nhiều lần với nhiều khách hàng khác nhau.

Nhận thấy đây là những thủ đoạn và hành vi có tính hệ thống, diễn ra rất nhiều lần với nhiều cá nhân khác nhau, các đối tượng này đã có hành vi gian dối, lợi dụng niềm tin với mục đích chiếm đoạt số tiền của các cá nhân khác nhau.

Nhằm bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của khách du lịch, không để gây ra thêm những vụ khác làm ảnh hưởng đến hình ảnh du lịch Nha Trang – Khánh Hòa, Sở Du lịch thông tin đến các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh được biết và nâng cao tinh thần cảnh giác trước các phương thức, thủ đoạn lừa đảo của kẻ xấu, xác nhận lại thông tin trước khi chuyển tiền cho bất kỳ ai để không trở thành nạn nhân của các hoạt động lừa đảo nêu trên; Kịp thời báo cáo, thông tin đến các cơ quan liên quan để được hỗ trợ xử lý kịp thời.

Trân trọng./.

**Nơi nhận :**

- Như trên;
- Phòng VH&TT các huyện, thị xã, thành phố (p/hợp triển khai, vbdt);
- Thanh tra Sở;
- VP Sở (đăng tải trên cổng TTĐT của Sở);
- TTTXTDL (đăng tải trên cổng TTĐT của TT);
- Lưu: VT, QLDDL(N).

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Thị Lê Thanh**