

Số: /SNV-CCHC

Khánh Hòa, ngày tháng 10 năm 2023

V/v phối hợp thông tin, tuyên truyền khảo sát mức độ hài lòng năm 2023

Kính gửi:

- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn.

Thực hiện Quy chế ban hành kèm theo Quyết định số 2072/QĐ-UBND ngày 12/8/2014 và Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập y tế, giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2023 được phê duyệt kèm theo Quyết định số 1118/QĐ-UBND ngày 19/5/2023 của UBND tỉnh;

Ngày 24/8/2023, Sở Nội vụ có Công văn số 2776/SNV-CCHC về việc triển khai khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng năm 2023. Tại văn bản trên, Sở Nội vụ đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố tổ chức thông tin, tuyên truyền đến tận thôn, tổ dân phố để tổ chức, cá nhân hiểu rõ mục đích, ý nghĩa và nắm thông tin về việc triển khai khảo sát mức độ hài lòng năm 2023 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; tích cực hỗ trợ cho lực lượng khảo sát viên hoàn thành nhiệm vụ cũng như tham gia đóng góp ý kiến.

Tuy nhiên, trong quá trình triển khai, Sở Nội vụ nhận được phản ánh của đơn vị khảo sát độc lập về khó khăn trong quá trình khảo sát, cụ thể: Nhiều khách hàng từ chối thực hiện khảo sát do không có tên trong danh sách khách hàng khảo sát do chính quyền cơ sở cung cấp (là danh sách khách hàng khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng đối với UBND cấp xã do UBND cấp huyện chủ trì) trên một số địa bàn thành phố Nha Trang như phường Phước Tiến, phường Phương Sơn.

Sở Nội vụ đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo UBND cấp xã thông tin, tuyên truyền đầy đủ thông tin, tránh gây hiểu nhầm, khó khăn cho lực lượng khảo sát viên đối với phạm vi do Sở Nội vụ chủ trì. Sở Nội vụ cung cấp bổ sung thông tin như sau:

1. Về phạm vi, đối tượng khảo sát, đánh giá năm 2023:

- Sở Nội vụ chủ trì tổ chức khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng đối với các sở, ban, ngành; các cơ quan ngành dọc trên địa bàn tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố; Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Khánh Hòa và các chi nhánh; các phòng khám đa khoa, chuyên khoa thuộc tỉnh; các phòng khám đa khoa khu vực huyện, thị xã,

thành phố.

- Sở Giáo dục và Đào tạo chủ trì tổ chức khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng đối với các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo và các trường Cao đẳng, Đại học thuộc tỉnh.

- UBND các huyện, thị xã, thành phố chủ trì tổ chức khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng đối với UBND các xã, phường, thị trấn; các trạm y tế; các trường mầm non, tiểu học và trung học cơ sở theo địa bàn quản lý.

2. Theo phương án điều tra xã hội học năm 2023, Sở Nội vụ đã ký kết hợp đồng thực hiện khảo sát với **CÔNG TY TNHH DỊCH VỤ TƯ VẤN DOANH NGHIỆP KBIZ** (khảo sát tại địa bàn thành phố Nha Trang và các huyện: Diên Khánh, Khánh Vĩnh) và **TỔNG CÔNG TY BƯU ĐIỆN VIỆT NAM** (ủy quyền cho Bưu điện tỉnh Khánh Hòa thực hiện khảo sát tại địa bàn thành phố Cam Ranh, thị xã Ninh Hòa, các huyện: Cam Lâm, Khánh Sơn, Vạn Ninh).

Trong quá trình thực hiện khảo sát, khảo sát viên đeo bảng tên hoặc giấy giới thiệu của đơn vị; có văn bản của Sở Nội vụ về việc đề nghị quý doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân hỗ trợ khảo sát và phiếu khảo sát có đóng dấu treo của Sở Nội vụ. Khảo sát viên có nhiệm vụ: phát và hướng dẫn thực hiện phiếu khảo sát; kiểm tra và thu phiếu khảo sát; lập danh sách khách hàng trả lời phiếu khảo sát và trả thù lao cho người cung cấp thông tin vào phiếu khảo sát (30.000 đồng/phiếu).

Sở Nội vụ đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố quan tâm, phối hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- Sở Y tế (phối hợp - VBĐT);
- PNV các huyện, TX, TP (VBĐT);
- Giám đốc Sở (b/c -VBĐT);
- Lưu: VT, CCHC (01b).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Minh